Condiciones de reserva y de alquiler · Coches

Al enviar la reserva aceptas las condiciones de reserva; al recoger el vehículo firmas el contrato con las condiciones de alquiler.

Condiciones de la reserva

- **Pago:** pagas el total de tu reserva al recoger el coche, en efectivo o con tarjeta de crédito (Visa o Mastercard) o de débito. Sin fianza.
- **Cancelación:** gratis por email a reservas@menorcago.com hasta 48 h antes de la recogida. Más tarde o sin email: 50 €. Si no te presentas: el total del alquiler.
- **Documentación:** al recoger, cada conductor debe presentar su carné de conducir y su DNI o pasaporte.

Condiciones del alquiler

1. Conductores y uso

- Solo pueden conducir las personas que figuren en el contrato, con entre 25 y 75 años y al menos 1 año de carné B.
- Prohibido sacar el vehículo de Menorca, conducir bajo los efectos del alcohol o de drogas o de forma temeraria, usarlo en competiciones o para remolcar, y fumar dentro.
- Las multas del periodo de alquiler son del cliente.

2. Cobertura a todo riesgo sin franquicia

Daños al vehículo y robo: cubiertos al 100 %, sin franquicia. No pagas nada, no adelantas dinero y no tramitas nada con ninguna aseguradora. Incluye carrocería, lunas y cristales, retrovisores, cerraduras, neumáticos y pinchazos, llantas, bajos y daños por granizo o inundaciones.

Además: seguro de responsabilidad civil frente a terceros, que cubre también las lesiones del conductor y de los ocupantes según la póliza, y asistencia en carretera 24 h.

Si hay un accidente, una avería o un robo, avísanos enseguida (con otro vehículo implicado, parte amistoso; si es un robo, denuncia).

3. No cubierto (lo paga el cliente)

- Daños por conducir bajo alcohol o drogas, de forma temeraria, por un conductor no autorizado o incumpliendo este contrato.
- Robo con las llaves dentro o el vehículo abierto.
- Neumáticos, llantas o bajos dañados en caminos no aptos para el transporte público.
- Daños en la tapicería y pertenencias dejadas en el vehículo.

4. Combustible, limpieza y otros cargos

Combustible: se devuelve con la misma cantidad. Si falta	**combustible + 20 €**
Combustible equivocado (vaciado, grúa y reparación)	**coste real, mín. 300 €**
Pérdida o daño de las llaves	**150 €**
Pérdida de una sillita / de un elevador	**100 € / 40 €**
Pérdida de la bandeja trasera	**150 €**
Vehículo sucio / muy sucio	**25 € / 50 €**

5. Devolución

- **¿Quieres devolverlo más tarde?** Pídelo con 48 h de antelación: si hay disponibilidad, es gratis hasta la misma hora a la que lo recogiste; a partir de esa hora, se paga el día extra.
- **¿Llegas tarde?** Se cobra 1 día más, aunque el último día ya esté pagado, porque el vehículo puede estar reservado para otro cliente. Avísanos cuanto antes por teléfono o WhatsApp.
- Aeropuerto: devoluciones de 5:00 a 21:30. Suplemento de 15 € por entregas después de las 20:00 y devoluciones antes de las 8:00 o después de las 20:00.
- Oficina de Cala'n Forcat cerrada: aparca en una zona permitida, envíanos fotos por WhatsApp y deja las llaves en el buzón. Hasta que abrimos, el vehículo sigue bajo tu responsabilidad.

6. Datos personales y ley aplicable

Usamos tus datos solo para gestionar y facturar el alquiler, y solo los cedemos cuando la ley lo exige (por ejemplo, por una multa). Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión y demás en reservas@menorcago.com. Este contrato se rige por la ley española.