Conditions de réservation et de location · Voitures

En envoyant votre réservation, vous acceptez les conditions de réservation ; à la prise en charge du véhicule, vous signez le contrat avec les conditions de location.

Conditions de réservation

- **Paiement :** vous payez le montant total de votre réservation à la prise en charge de la voiture, en espèces ou par carte de crédit (Visa ou Mastercard) ou de débit. Sans caution.
- **Annulation :** gratuite par email à reservas@menorcago.com jusqu'à 48 h avant la prise en charge. Plus tard ou sans email : 50 €. En cas de non-présentation : le montant total de la location.
- **Documents :** à la prise en charge, chaque conducteur doit présenter son permis de conduire et sa carte d'identité ou son passeport.

Conditions de location

1. Conducteurs et utilisation

- Seules les personnes indiquées dans le contrat peuvent conduire, âgées de 25 à 75 ans et titulaires du permis B depuis au moins 1 an.
- Il est interdit de sortir le véhicule de Minorque, de conduire sous l'emprise de l'alcool ou de drogues ou de manière imprudente, de l'utiliser en compétition ou pour remorquer, et de fumer à l'intérieur.
- Les amendes de la période de location sont à la charge du client.

2. Couverture tous risques sans franchise

Dommages au véhicule et vol : couverts à 100 %, sans franchise. Vous ne payez rien, n'avancez pas d'argent et n'avez aucune démarche avec un assureur. Comprend carrosserie, vitres et pare-brise, rétroviseurs, serrures, pneus et crevaisons, jantes, bas de caisse et dégâts dus à la grêle ou aux inondations.

En plus : assurance responsabilité civile envers les tiers, qui couvre aussi les blessures du conducteur et des passagers selon la police, et assistance routière 24 h/24.

En cas d'accident, de panne ou de vol, prévenez-nous immédiatement (si un autre véhicule est impliqué, remplissez le constat amiable ; en cas de vol, portez plainte).

3. Non couvert (à la charge du client)

- Dommages causés en conduisant sous l'emprise de l'alcool ou de drogues, de manière imprudente, par un conducteur non autorisé ou en violation de ce contrat.
- Vol avec les clés à l'intérieur ou le véhicule ouvert.
- Pneus, jantes ou bas de caisse endommagés sur des chemins non adaptés aux transports publics.
- Dommages à la sellerie et objets laissés dans le véhicule.

4. Carburant, nettoyage et autres frais

Carburant : à rendre avec la même quantité. S'il en manque	**carburant + 20 €**
Erreur de carburant (vidange, dépannage et réparation)	**coût réel, min. 300 €**
Perte ou dommage des clés	**150 €**
Perte d'un siège bébé / d'un rehausseur	**100 € / 40 €**
Perte de la plage arrière	**150 €**
Véhicule sale / très sale	**25 € / 50 €**

5. Restitution

- **Vous voulez la rendre plus tard ?** Demandez-le 48 h à l'avance : s'il y a de la disponibilité, c'est gratuit jusqu'à la même heure que la prise en charge ; au-delà, le jour supplémentaire est facturé.
- **Vous êtes en retard ?** Un jour supplémentaire est facturé, même si le dernier jour est déjà payé, car le véhicule peut être réservé par un autre client. Prévenez-nous au plus vite par téléphone ou WhatsApp.
- Aéroport : restitutions de 5h00 à 21h30. Supplément de 15 € pour les prises en charge après 20h00 et les restitutions avant 8h00 ou après 20h00.
- Agence de Cala'n Forcat fermée : garez-vous sur une place autorisée, envoyez-nous des photos par WhatsApp et déposez les clés dans la boîte aux lettres. Jusqu'à l'ouverture, le véhicule reste sous votre responsabilité.

6. Données personnelles et droit applicable

Nous utilisons vos données uniquement pour gérer et facturer la location, et nous ne les communiquons que lorsque la loi l'exige (par exemple, pour une amende). Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement et autres à reservas@menorcago.com. Ce contrat est régi par le droit espagnol.