Condições de reserva e de aluguer · Carros

Ao enviar a reserva, aceita as condições de reserva; ao levantar o veículo, assina o contrato com as condições de aluguer.

Condições de reserva

- **Pagamento:** paga o total da reserva ao levantar o carro, em dinheiro ou com cartão de crédito (Visa ou Mastercard) ou de débito. Sem caução.
- **Cancelamento:** grátis por email para reservas@menorcago.com até 48 h antes do levantamento. Mais tarde ou sem email: 50 €. Se não comparecer: o total do aluguer.
- **Documentos:** no levantamento, cada condutor deve apresentar a carta de condução e o cartão de cidadão ou passaporte.

Condições de aluguer

1. Condutores e utilização

- Só podem conduzir as pessoas indicadas no contrato, com idade entre 25 e 75 anos e carta B há pelo menos 1 ano.
- É proibido tirar o veículo de Menorca, conduzir sob o efeito de álcool ou drogas ou de forma imprudente, usá-lo em competições ou para rebocar, e fumar no interior.
- As multas do período de aluguer são do cliente.

2. Cobertura contra todos os riscos sem franquia

Danos no veículo e roubo: cobertos a 100 %, sem franquia. Não paga nada, não adianta dinheiro e não trata de nada com nenhuma seguradora. Inclui carroçaria, vidros e para-brisas, espelhos, fechaduras, pneus e furos, jantes, parte inferior e danos por granizo ou inundações.

Além disso: seguro de responsabilidade civil perante terceiros, que cobre também as lesões do condutor e dos ocupantes segundo a apólice, e assistência em viagem 24 h.

Em caso de acidente, avaria ou roubo, avise-nos de imediato (com outro veículo envolvido, preencha a declaração amigável; em caso de roubo, apresente queixa).

3. Não coberto (pago pelo cliente)

- Danos causados ao conduzir sob o efeito de álcool ou drogas, de forma imprudente, por um condutor não autorizado ou em incumprimento deste contrato.
- Roubo com as chaves dentro ou o veículo aberto.
- Pneus, jantes ou parte inferior danificados em caminhos não aptos para transportes públicos.
- Danos nos estofos e objetos deixados no veículo.

4. Combustível, limpeza e outros encargos

Combustível: devolve-se com a mesma quantidade. Se faltar	**combustível + 20 €**
Combustível errado (esvaziamento, reboque e reparação)	**custo real, mín. 300 €**
Perda ou dano das chaves	**150 €**
Perda de uma cadeirinha / de um assento elevatório	**100 € / 40 €**
Perda da chapeleira	**150 €**
Veículo sujo / muito sujo	**25 € / 50 €**

5. Devolução

- **Quer devolvê-lo mais tarde?** Peça-o com 48 h de antecedência: se houver disponibilidade, é grátis até à mesma hora a que o levantou; a partir dessa hora, paga-se o dia extra.
- **Vai chegar atrasado?** É cobrado 1 dia a mais, mesmo que o último dia já esteja pago, porque o veículo pode estar reservado para outro cliente. Avise-nos o quanto antes por telefone ou WhatsApp.
- Aeroporto: devoluções das 5:00 às 21:30. Suplemento de 15 € por entregas depois das 20:00 e devoluções antes das 8:00 ou depois das 20:00.
- Escritório de Cala'n Forcat fechado: estacione num local permitido, envie-nos fotos por WhatsApp e deixe as chaves na caixa do correio. Até abrirmos, o veículo continua sob a sua responsabilidade.

6. Dados pessoais e lei aplicável

Usamos os seus dados só para gerir e faturar o aluguer e só os cedemos quando a lei o exige (por exemplo, por uma multa). Pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento e outros em reservas@menorcago.com. Este contrato rege-se pela lei espanhola.