Condiciones de reserva y de alquiler · Motos

Al enviar la reserva aceptas las condiciones de reserva; al recoger el vehículo firmas el contrato con las condiciones de alquiler.

Condiciones de la reserva

- **Pago y fianza:** pagas el total de tu reserva al recoger la moto, en efectivo o con tarjeta de crédito (Visa o Mastercard) o de débito, y dejas una fianza de 100 € que te devolvemos al devolverla.
- **Cancelación:** gratis por email a reservas@menorcago.com hasta 48 h antes de la recogida. Más tarde o sin email: 50 €. Si no te presentas: el total del alquiler.
- **Documentación:** al recoger, cada conductor debe presentar su carné de conducir y su DNI o pasaporte.

Condiciones del alquiler

1. Conductores y uso

- Solo pueden conducir las personas que figuren en el contrato, mayores de 21 años y con al menos 1 año de carné A1, A2 o A, o 3 años de carné B. El conductor declara saber llevar una moto de 125 cc.
- Casco homologado obligatorio para conductor y pasajero.
- Prohibido sacar la moto de Menorca, conducir bajo los efectos del alcohol o de drogas o de forma temeraria, y usarla en competiciones o para remolcar.
- Las multas del periodo de alquiler son del cliente.

2. Seguro y franquicia

> **Daños a la moto y robo: cubiertos con una franquicia de 100 €**, que se descuenta de la fianza. Lo que pase de 100 € no lo pagas.
>
> **Además:** seguro de responsabilidad civil frente a terceros según la póliza y asistencia en carretera 24 h. **No cubre las lesiones del conductor.**

Si hay un accidente, una avería o un robo, avísanos enseguida (con otro vehículo implicado, parte amistoso; si es un robo, denuncia).

3. No cubierto (lo paga el cliente)

- Daños por conducir bajo alcohol o drogas, de forma temeraria, por un conductor no autorizado o incumpliendo este contrato.
- Robo con las llaves puestas.
- Neumáticos, pinchazos, llantas o bajos dañados en caminos no aptos para el transporte público.
- Pertenencias dejadas en la moto o en el baúl.

4. Fianza, combustible y otros cargos

Al recoger la moto se deja una **fianza de 100 €** (efectivo o tarjeta), que se devuelve al devolverla en buen estado.

Combustible: se devuelve con la misma cantidad. Si falta	**combustible + 20 €**
Combustible equivocado	**50 €**
Pérdida o rotura de las llaves	**hasta 100 €**
Rotura de un casco	**40 €**
Visera rayada o rota / retrovisor roto	**20 € / 20 €**
Daños en el sillín / rotura del baúl	**50 € / 50 €**

5. Devolución

- **¿Quieres devolverla más tarde?** Pídelo con 48 h de antelación: si hay disponibilidad, es gratis hasta la misma hora a la que la recogiste; a partir de esa hora, se paga el día extra.
- **¿Llegas tarde?** Se cobra 1 día más, aunque el último día ya esté pagado, porque la moto puede estar reservada para otro cliente. Avísanos cuanto antes por teléfono o WhatsApp.
- Oficina de Cala'n Forcat cerrada: aparca en una zona permitida, envíanos fotos por WhatsApp y deja las llaves en el buzón. Hasta que abrimos, la moto sigue bajo tu responsabilidad.

6. Datos personales y ley aplicable

Usamos tus datos solo para gestionar y facturar el alquiler, y solo los cedemos cuando la ley lo exige (por ejemplo, por una multa). Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión y demás en reservas@menorcago.com. Este contrato se rige por la ley española.