Conditions de réservation et de location · Scooters

En envoyant votre réservation, vous acceptez les conditions de réservation ; à la prise en charge du véhicule, vous signez le contrat avec les conditions de location.

Conditions de réservation

- **Paiement et caution :** vous payez le montant total de votre réservation à la prise en charge du scooter, en espèces ou par carte de crédit (Visa ou Mastercard) ou de débit, et vous laissez une caution de 100 €, rendue à la restitution.
- **Annulation :** gratuite par email à reservas@menorcago.com jusqu'à 48 h avant la prise en charge. Plus tard ou sans email : 50 €. En cas de non-présentation : le montant total de la location.
- **Documents :** à la prise en charge, chaque conducteur doit présenter son permis de conduire et sa carte d'identité ou son passeport.

Conditions de location

1. Conducteurs et utilisation

- Seules les personnes indiquées dans le contrat peuvent conduire, âgées de plus de 21 ans et titulaires du permis A1, A2 ou A depuis au moins 1 an, ou du permis B depuis 3 ans. Le conducteur déclare savoir conduire un scooter de 125 cc.
- Casque homologué obligatoire pour le conducteur et le passager.
- Il est interdit de sortir le scooter de Minorque, de conduire sous l'emprise de l'alcool ou de drogues ou de manière imprudente, et de l'utiliser en compétition ou pour remorquer.
- Les amendes de la période de location sont à la charge du client.

2. Assurance et franchise

> **Dommages au scooter et vol : couverts avec une franchise de 100 €**, déduite de la caution. Au-delà de 100 €, vous ne payez rien.
>
> **En plus :** assurance responsabilité civile envers les tiers selon la police et assistance routière 24 h/24. **Les blessures du conducteur ne sont pas couvertes.**

En cas d'accident, de panne ou de vol, prévenez-nous immédiatement (si un autre véhicule est impliqué, remplissez le constat amiable ; en cas de vol, portez plainte).

3. Non couvert (à la charge du client)

- Dommages causés en conduisant sous l'emprise de l'alcool ou de drogues, de manière imprudente, par un conducteur non autorisé ou en violation de ce contrat.
- Vol avec les clés sur le contact.
- Pneus, crevaisons, jantes ou bas de caisse endommagés sur des chemins non adaptés aux transports publics.
- Objets laissés sur le scooter ou dans le top case.

4. Caution, carburant et autres frais

À la prise en charge du scooter, vous laissez une **caution de 100 €** (espèces ou carte), rendue à la restitution en bon état.

Carburant : à rendre avec la même quantité. S'il en manque	**carburant + 20 €**
Erreur de carburant	**50 €**
Perte ou casse des clés	**jusqu'à 100 €**
Casque cassé	**40 €**
Visière rayée ou cassée / rétroviseur cassé	**20 € / 20 €**
Selle abîmée / top case cassé	**50 € / 50 €**

5. Restitution

- **Vous voulez le rendre plus tard ?** Demandez-le 48 h à l'avance : s'il y a de la disponibilité, c'est gratuit jusqu'à la même heure que la prise en charge ; au-delà, le jour supplémentaire est facturé.
- **Vous êtes en retard ?** Un jour supplémentaire est facturé, même si le dernier jour est déjà payé, car le scooter peut être réservé par un autre client. Prévenez-nous au plus vite par téléphone ou WhatsApp.
- Agence de Cala'n Forcat fermée : garez-vous sur une place autorisée, envoyez-nous des photos par WhatsApp et déposez les clés dans la boîte aux lettres. Jusqu'à l'ouverture, le scooter reste sous votre responsabilité.

6. Données personnelles et droit applicable

Nous utilisons vos données uniquement pour gérer et facturer la location, et nous ne les communiquons que lorsque la loi l'exige (par exemple, pour une amende). Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement et autres à reservas@menorcago.com. Ce contrat est régi par le droit espagnol.