Warunki rezerwacji i wynajmu · Skutery

Wysyłając rezerwację, akceptujesz warunki rezerwacji; przy odbiorze pojazdu podpisujesz umowę z warunkami wynajmu.

Warunki rezerwacji

- **Płatność i kaucja:** całą kwotę rezerwacji płacisz przy odbiorze skutera, gotówką lub kartą kredytową (Visa lub Mastercard) albo debetową, i zostawiasz kaucję 100 €, którą zwracamy przy zwrocie.
- **Anulowanie:** bezpłatne mailem na reservas@menorcago.com do 48 h przed odbiorem. Później lub bez maila: 50 €. W razie niestawienia się: cała kwota wynajmu.
- **Dokumenty:** przy odbiorze każdy kierowca musi okazać prawo jazdy oraz dowód osobisty lub paszport.

Warunki wynajmu

1. Kierowcy i użytkowanie

- Prowadzić mogą tylko osoby wpisane do umowy, powyżej 21 lat, z prawem jazdy kat. A1, A2 lub A od co najmniej 1 roku albo kat. B od 3 lat. Kierowca oświadcza, że umie jeździć skuterem 125 cm³.
- Homologowany kask jest obowiązkowy dla kierowcy i pasażera.
- Zabrania się wywożenia skutera z Minorki, jazdy pod wpływem alkoholu lub narkotyków albo w sposób niebezpieczny oraz używania go w zawodach lub do holowania.
- Mandaty z okresu wynajmu płaci klient.

2. Ubezpieczenie i udział własny

> **Uszkodzenia skutera i kradzież: pokryte z udziałem własnym 100 €**, potrącanym z kaucji. Powyżej 100 € nic nie płacisz.
>
> **Ponadto:** ubezpieczenie OC wobec osób trzecich zgodnie z polisą oraz pomoc drogowa 24 h. **Nie obejmuje obrażeń kierowcy.**

W razie wypadku, awarii lub kradzieży natychmiast nas powiadom (jeśli uczestniczy inny pojazd, wypełnij wspólne oświadczenie; w razie kradzieży zgłoś ją na policję).

3. Nieobjęte ochroną (płaci klient)

- Szkody spowodowane jazdą pod wpływem alkoholu lub narkotyków, w sposób niebezpieczny, przez nieupoważnionego kierowcę lub z naruszeniem tej umowy.
- Kradzież z kluczykiem w stacyjce.
- Opony, przebicia, felgi lub podwozie uszkodzone na drogach nieprzystosowanych do transportu publicznego.
- Rzeczy pozostawione na skuterze lub w kufrze.

4. Kaucja, paliwo i inne opłaty

Przy odbiorze skutera zostawiasz **kaucję 100 €** (gotówka lub karta), zwracaną przy zwrocie skutera w dobrym stanie.

Paliwo: zwrot z tą samą ilością. Jeśli brakuje	**paliwo + 20 €**
Niewłaściwe paliwo	**50 €**
Utrata lub złamanie kluczyków	**do 100 €**
Zniszczony kask	**40 €**
Porysowana lub pęknięta szybka / złamane lusterko	**20 € / 20 €**
Uszkodzone siedzenie / zniszczony kufer	**50 € / 50 €**

5. Zwrot

- **Chcesz oddać go później?** Poproś o to z 48-godzinnym wyprzedzeniem: jeśli jest dostępność, jest to bezpłatne do tej samej godziny, o której go odebrałeś; po tej godzinie płaci się za dodatkowy dzień.
- **Spóźnisz się?** Naliczamy 1 dodatkowy dzień, nawet jeśli ostatni dzień jest już opłacony, bo skuter może być zarezerwowany przez innego klienta. Daj nam znać jak najszybciej telefonicznie lub przez WhatsApp.
- Biuro w Cala'n Forcat zamknięte: zaparkuj w dozwolonym miejscu, wyślij nam zdjęcia przez WhatsApp i wrzuć kluczyki do skrzynki. Do czasu otwarcia skuter pozostaje na Twoją odpowiedzialność.

6. Dane osobowe i prawo właściwe

Twoje dane wykorzystujemy wyłącznie do obsługi i fakturowania wynajmu i przekazujemy je tylko wtedy, gdy wymaga tego prawo (np. w przypadku mandatu). Swoje prawa dostępu, sprostowania, usunięcia i inne możesz wykonywać pod adresem reservas@menorcago.com. Umowa podlega prawu hiszpańskiemu.