Condições de reserva e de aluguer · Scooters

Ao enviar a reserva, aceita as condições de reserva; ao levantar o veículo, assina o contrato com as condições de aluguer.

Condições de reserva

- **Pagamento e caução:** paga o total da reserva ao levantar a scooter, em dinheiro ou com cartão de crédito (Visa ou Mastercard) ou de débito, e deixa uma caução de 100 €, que devolvemos na entrega.
- **Cancelamento:** grátis por email para reservas@menorcago.com até 48 h antes do levantamento. Mais tarde ou sem email: 50 €. Se não comparecer: o total do aluguer.
- **Documentos:** no levantamento, cada condutor deve apresentar a carta de condução e o cartão de cidadão ou passaporte.

Condições de aluguer

1. Condutores e utilização

- Só podem conduzir as pessoas indicadas no contrato, com mais de 21 anos e carta A1, A2 ou A há pelo menos 1 ano, ou carta B há 3 anos. O condutor declara saber conduzir uma scooter de 125 cc.
- Capacete homologado obrigatório para condutor e passageiro.
- É proibido tirar a scooter de Menorca, conduzir sob o efeito de álcool ou drogas ou de forma imprudente, e usá-la em competições ou para rebocar.
- As multas do período de aluguer são do cliente.

2. Seguro e franquia

Danos na scooter e roubo: cobertos com uma franquia de 100 €, descontada da caução. Acima de 100 € não paga nada.

Além disso: seguro de responsabilidade civil perante terceiros segundo a apólice e assistência em viagem 24 h. **Não cobre as lesões do condutor.**

Em caso de acidente, avaria ou roubo, avise-nos de imediato (com outro veículo envolvido, preencha a declaração amigável; em caso de roubo, apresente queixa).

3. Não coberto (pago pelo cliente)

- Danos causados ao conduzir sob o efeito de álcool ou drogas, de forma imprudente, por um condutor não autorizado ou em incumprimento deste contrato.
- Roubo com as chaves na ignição.
- Pneus, furos, jantes ou parte inferior danificados em caminhos não aptos para transportes públicos.
- Objetos deixados na scooter ou na mala.

4. Caução, combustível e outros encargos

Ao levantar a scooter deixa uma **caução de 100 €** (dinheiro ou cartão), devolvida na entrega em bom estado.

Combustível: devolve-se com a mesma quantidade. Se faltar	**combustível + 20 €**
Combustível errado	**50 €**
Perda ou quebra das chaves	**até 100 €**
Capacete partido	**40 €**
Viseira riscada ou partida / espelho partido	**20 € / 20 €**
Danos no assento / mala partida	**50 € / 50 €**

5. Devolução

- **Quer devolvê-la mais tarde?** Peça-o com 48 h de antecedência: se houver disponibilidade, é grátis até à mesma hora a que a levantou; a partir dessa hora, paga-se o dia extra.
- **Vai chegar atrasado?** É cobrado 1 dia a mais, mesmo que o último dia já esteja pago, porque a scooter pode estar reservada para outro cliente. Avise-nos o quanto antes por telefone ou WhatsApp.
- Escritório de Cala'n Forcat fechado: estacione num local permitido, envie-nos fotos por WhatsApp e deixe as chaves na caixa do correio. Até abrirmos, a scooter continua sob a sua responsabilidade.

6. Dados pessoais e lei aplicável

Usamos os seus dados só para gerir e faturar o aluguer e só os cedemos quando a lei o exige (por exemplo, por uma multa). Pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento e outros em reservas@menorcago.com. Este contrato rege-se pela lei espanhola.